

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky k detským letným táborom organizovaným spoločnosťou Twistovo, s.r.o.

(ďalej len „VOP LT“)
v znení účinnom od 12. 12. 2024.

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Twistovo, s.r.o., zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vl. č. 47589/B so sídlom Tomášikova 3/A, 821 01 Bratislava, IČO: 36 823 830, DIČ: 2022439595, IČ DPH: SK2022439595 (ďalej len „prevádzkovateľ“) prevádzkuje na Teplickej ulici 102 v Trenčianskej Teplej ubytovaco-rekreačný komplex OLIWA resort (ďalej len „zariadenie OLIWA“), v ktorom organizuje (najmä letné) pobytové tábory pre deti v jednotlivých prevádzkovateľom určených termínoch (ďalej len „turnusy“).
- 1.2 *Objednávateľom* je osoba, ktorá si záväzne s prevádzkovateľom dohodne pre jedno alebo viac detí účasť v tábore v konkrétnom zvolenom turnuse podľa ponuky prevádzkovateľa (ďalej len „tábor“) za podmienok stanovených v týchto VOP LT, a to buď elektronicky, ako zmluva uzavretá na diaľku (ďalej len „elektronická zmluva“), prípadne osobne v prevádzke prevádzkovateľa (ďalej len „listinná zmluva“). *Objednávateľom* môže byť len zákonný zástupca dieťaťa, ktoré sa má zúčastniť tábora (ďalej len „dieťa“).
- 1.3 Tábory organizuje prevádzkovateľ buď ako pobytové, t. j. s prespávaním dieťaťa v zariadení OLIWA (ďalej len „pobytový tábor“) alebo denné, t. j. bez prespatia (ďalej len „denný tábor“).
- 1.4 Po splnení všetkých zmluvných podmienok má dieťa v rámci objednaného turnusu nárok zúčastniť sa pobytu v tábore (ďalej len „pobyt dieťaťa v tábore“).

Článok 2

Predzmluvné vzťahy, uzatvorenie zmluvy a platba ceny

- 2.1 Nárok na účasť dieťaťa v tábore vzniká uzatvorením zmluvy o účasti v detskom letnom tábore (ďalej len „zmluva“), uzatvorenej medzi objednávateľom a prevádzkovateľom (ďalej len „zmluvné strany“), ktorej súčasťou sú tieto týmito VOP LT. Za umožnenie účasti dieťaťa v tábore patrí prevádzkovateľovi cena určená v zmluve (ďalej len „cena pobytu“), ktorá spolu s prípadným poisťným, ak je prevádzkovateľom ponúkané a objednávateľ si ho pri objednávaní tábora objedná (ďalej len „cena poistenia“), predstavuje celkovú cenu za účasť v tábore (ďalej len „cena tábora“).
- 2.2 Uzatvorenie elektronickej zmluvy prebieha za využitia elektronických prostriedkov, pomocou rezervačného systému na webovom rozhraní twistovo.sk (ďalej len „rezervačný systém“).
 - 2.2.1 Po výbere konkrétneho tábora objednávateľ vyplní potrebné údaje v rezervačnom formulári v rámci rezervačného systému (ďalej len „rezervačný formulár“), ktoré sú potrebné na uzatvorenie elektronickej zmluvy, vrátane emailovej adresy objednávateľa, ktorá bude slúžiť na ďalšiu komunikáciu s prevádzkovateľom (ďalej len „emailová adresa objednávateľa“).
 - 2.2.2 Pred záväzným objednaním tábora rezervačný systém ponúkne objednávateľovi, na účely kontroly, rekapituláciu ním zadaných údajov; v rekapitulácii sa zobrazí aj cena tábora a súhlasy, ktoré objednávateľ udeľuje.
 - 2.2.1 Po kontrole (bod 2.2.2) má objednávateľ možnosť:
 - a) vykonať opravu údajov, čo sa považuje za nové vyplnenie údajov podľa bodu 2.2.1 alebo
 - b) objednávku zvoleného tábora záväzne potvrdiť (ďalej len „záväzné potvrdenie objednávky“).
 - 2.2.3 Elektronická zmluva je uzatvorená momentom záväzného potvrdenia objednávky.

- 2.2.4 Uzatvorením elektronickej zmluvy vzniká objednávateľovi povinnosť uhradiť v stanovených termínoch:
- a) zálohu vo výške 50 eur pre pobytový tábor, resp. 30 eur pre denný tábor (ďalej len „záloha“),
 - b) rozdiel medzi cenou tábora a uhradenou zálohou (ďalej len „doplatok“).
- 2.2.5 Rezervačný systém odošle po uzatvorení elektronickej zmluvy na emailovú adresu objednávateľa potvrdenie o rezervácii, ktoré sa považuje za potvrdenie o uzatvorení elektronickej zmluvy a ktoré obsahuje:
- a) informácie z rezervačného formulára,
 - b) informáciu o platobných podmienkach na úhradu zálohy a doplatku (ďalej len „informácie k platbám“),
 - c) tieto VOP LT,
 - d) informácie o ochrane osobných údajov a informácie o objednávateľom udelených súhlasoch,
 - e) poisťné podmienky, ak si objednávateľ zvolil pri vyplňaní rezervačného formuláru aj možnosť poistenia).
- 2.3 Uzatvorenie listinnej zmluvy sa realizuje priamo v prevádzke prevádzkovateľa za osobnej prítomnosti objednávateľa. Objednávateľ pri uzatvorení zmluvy súčasne uhradí aj zálohu.
- 2.4 Aj elektronickej zmluve aj v listinnej zmluve (ďalej spoločne len „zmluva“) musí objednávateľ vysloviť súhlas s týmito VOP LT, čo je nevyhnutným predpokladom pre jej uzatvorenie.
- 2.5 Po uzatvorení zmluvy prevádzkovateľ rezervuje pre dieťa miesto v tábore, a to po dobu plynutia lehoty určenej na úhradu zálohy v informáciách k platbám.
- 2.5.1 Po márnom uplynutí lehoty určenej na úhradu zálohy môže prevádzkovateľ zaslať na emailovú adresu objednávateľa výzvu na úhradu zálohy.
- 2.5.2 Ak nebude záloha uhradená najneskôr v 15. deň po dni uzatvorenia zmluvy, zmluva automaticky zaniká a dieťa stráca nárok na účasť v tábore.
- 2.6 Po úhrade zálohy prevádzkovateľ odovzdá (v prípade listinnej zmluvy), resp. zašle na emailovú adresu objednávateľa (v prípade elektronickej zmluvy):
- a) potvrdenie o prijatí platby s vyčíslením doplatku a termínom na jeho úhradu v zmysle informácií k platbám,
 - b) organizačné pokyny do tábora (ďalej len „organizačné pokyny“) spolu s táborovým poriadkom,
 - c) nevyplnené vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti (bod 5.1.1).
- 2.7 Po úhrade zálohy prevádzkovateľ naďalej rezervuje pre dieťa miesto v tábore, a to po dobu plynutia lehoty určenú na úhradu doplatku v informáciách k platbám.
- 2.7.1 Po márnom uplynutí lehoty určenej na úhradu doplatku môže prevádzkovateľ zaslať na emailovú adresu objednávateľa, výzvu na úhradu doplatku.
- 2.7.2 Ak nebude doplatok uhradený ani do 5 dní odo, kedy bol doplatok splatný v zmysle informácií k platbám, zmluva automaticky zaniká a dieťa stráca nárok na účasť v tábore.
- 2.7.3 Za porušenie povinnosti uhradiť doplatok je objednávateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške zaplatenej zálohy, ktorú si je z uvedeného dôvodu prevádzkovateľ oprávnený automaticky a bez potreby ďalšieho úkonu ponechať (automatický zápočet), s čím objednávateľ uzatvorením zmluvy súhlasí.
- 2.7.4 Objednávateľ je oprávnený doplatok platiť aj v splátkach, pričom celá jeho výška musí byť uhradená v lehote podľa bodov 2.7.1 – 2.7.2.
- 2.7.5 Prevádzkovateľ zašle na emailovú adresu objednávateľa potvrdenie o prijatí každej platby.
- 2.8 Po úhrade doplatku prevádzkovateľ garantuje účasť dieťaťa v tábore; ustanovenia týchto VOP LT ohľadne zrušenia tábora (najmä bod 3.1) a ustanovenia upravujúce možnosť vylúčenia dieťaťa z tábora (najmä body 4.3 a 4.8) týmto nie sú dotknuté.

- 2.9 Ak bude zmluva uzatvorená menej ako 31 dní pred začiatkom konania tábora, objednávateľ je povinný uhradiť cenu tábora najneskôr do 3 dní po dni uzatvorenia zmluvy, počas ktorých prevádzkovateľ rezervuje pre dieťa miesto v tábore; ustanovenia bodov 2.5 a 2.7 v tomto prípade neplatia. Ak v uvedenej lehote objednávateľ cenu tábora neuhradí, zmluva automaticky zaniká. Doklady podľa bodu 2.6 budú odovzdané, resp. zaslané po úhrade ceny tábora.
- 2.10 Prevádzkovateľ posieľa na emailovú adresu objednávateľa ku každej uhradenej platbe potvrdenie, s výnimkou prípadu, ak je doklad o úhrade vydaný fyzicky priamo pri úhrade.
- 2.11 Prevádzkovateľ je oprávnený dodatočne upraviť cenu tábora, avšak iba v prípade zvýšenia daní alebo poplatkov za služby, ktoré tvoria súčasť služieb v tábore a sú účtované treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb, ktoré tvoria súčasť služieb v tábore, vrátane miestnej dane za ubytovanie. Zvýšenie ceny musí byť objednávateľovi jednoznačne a zrozumiteľne oznámené a doručené najneskôr 40 dní pred termínom začiatku konania tábora. Prevádzkovateľ v takomto prípade kontaktuje objednávateľa elektronicky na emailovú adresu uvedenú v zmluve a určí mu sumu zvýšenia, predstavujúcu rozdiel medzi pôvodnou a novou cenou tábora (ďalej len „zvýšenie“). Ak zvýšenie presiahne 8 % z ceny tábora je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť (bod 6.1 písm. e), inak je povinný rozdiel v cene doplatiť, a to najneskôr v lehote na úhradu doplatku; pre prípad neuhradenia zvýšenia v uvedenej lehote sa použijú ustanovenia bodov 2.7.2 a 2.7.3 rovnako.
- 2.11.1 Ak by došlo k zníženiu daní alebo poplatkov uvedených v bode 2.11, má objednávateľ nárok na rozdiel medzi pôvodnou cenou tábora a zníženou cenou tábora zájazdu po odpočítaní skutočných nákladov, ktoré vznikli prevádzkovateľovi v súvislosti so zmenou ceny zájazdu. Takto vzniknutý preplatok poukáže prevádzkovateľ objednávateľovi priamo na bankový účet, z ktorého objednávateľ doplatok, resp. celú cenu tábora platil, ak objednávateľ preukázateľne písomne neoznámí prevádzkovateľovi iný kontaktný údaj pre prijatie platby.
- 2.12 Ak si objednávateľ objednal v elektronickej zmluve alebo v listinnej zmluve poisťovňu, splnomocňuje jej uzatvorením prevádzkovateľa na dohodnutie poisťovnej zmluvy s príslušnou poisťovňou v jeho mene, podľa poisťovných podmienok, ktoré tvoria súčasť zmluvy. Objednávateľ si akékoľvek nároky z poistenia uplatňuje priamo v príslušnej poisťovni; prevádzkovateľ pri tom poskytuje objednávateľovi potrebnú súčinnosť.

Článok 3

Zrušenie organizácie tábora, ochorenie detí v tábore, pomoc

- 3.1 Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť organizáciu tábora v týchto prípadoch:
- a) ak obsadenosť tábora v čase určenom v zmluve spolu s inými deťmi nedosahuje počet vyžadovaný prevádzkovateľom (minimálne 50 detí v jednom turnuse pri pobytovom tábore a 15 detí v jednom turnuse pri dennom tábore), pričom zrušiť konanie tábora môže prevádzkovateľ najneskôr 7 dní pred termínom konania tábora,
 - b) ak tábor nie je možné organizovať alebo jeho organizáciu je nutné ukončiť z dôvodov vyššej moci (napr. vojny, vzbury, revolučné povstanie obyvateľstva, dôsledok vojenskej alebo uzurpačnej moci, konfiškácie alebo znárodnenia, dôsledky pôsobenia akejkoľvek vojenskej zbrane, havárie, živelné pohromy, dlhodobejšie výpadky elektrickej energie, krízové situácie alebo iné výnimočné okolnosti a pod.) alebo z dôvodu krízového stavu (bod 6.8) alebo karanténnych, či epidemiologických opatrení orgánov verejnej moci, prípadne iných neodvratiteľných a mimoriadnych okolností, ktoré bránia realizácii tábora.
- 3.2 Prevádzkovateľ zabezpečí na vlastné náklady zdravotnícky dozor v tábore prostredníctvom odborne spôsobilej osoby (ďalej len „zdravotník“).
- 3.2.1 Bežné ochorenie (náčha, viróza a pod.) a prípadné ľahké poranenia (napr. odreniny) sa objednávateľovi v zásade neoznamujú; v prípade, ak si objednávateľ želá byť

- informovaný aj o týchto skutočnostiach, je povinný to uviesť vo vyhlásení o zdravotnej spôsobilosti (bod 5.1.1).
- 3.2.2 Ak dieťa ochorie infekčnou chorobou alebo má prevádzkovateľ podozrenie na takéto ochorenie, prípadne sa u dieťaťa objavia prenosné parazity (najmä vší) alebo si jeho zdravotný stav (napr. v dôsledku úrazu) vyžaduje ležať na lôžku viac ako dva dni, musí byť jeho pobyt v tábore ukončený a objednávateľ je povinný na výzvy prevádzkovateľa zabezpečiť bezodkladné vyzdvihnutie dieťaťa (bod 5.4).
- 3.3 Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že v prípade akýchkoľvek iných ťažkostí, ktoré by malo dieťa v tábore a ktoré nie je možné vyriešiť na mieste a vyžadujú si preto kontaktovanie zákonného zástupcu dieťaťa, bude tohto bez zbytočného odkladu kontaktovať.

Článok 4

Ďalšie práva a povinnosti prevádzkovateľa

- 4.1 Prevádzkovateľ zabezpečí organizáciu letného tábora pre dieťa v dohodnutom turnuse, pričom prevádzkovateľ v rámci ceny tábora dieťaťu poskytne/zabezpečí:
- ubytovanie v zariadení OLIVA (samostatná viacpodlažná budova so spoločným sociálnym zariadením alebo samostatné murované domčeky/ 3-, 4-, 5- a 6-posteľové izby/ s vlastným sociálnym zariadením, pričom každé ubytované dieťa má vlastnú posteľ skriňu, poličku a odkladací priestor),
 - pitný režim,
 - stravu 5x denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera) s výnimkou dňa nástupu (strava sa poskytuje 2x denne) a dňa odchodu (strava poskytuje 2x denne), pričom s výnimkou dňa odchodu sa nad rámec uvedenej stravy poskytuje aj 2. suchá večera,
 - celodenný animačný program, vrátane poskytnutia pomôcok, materiálu a športových potrieb,
 - odborný dozor,
 - zdravotný dozor.
- 4.2 Prevádzkovateľ je oprávnený dieťa pri nástupe do tábora podrobiť vstupnej prehliadke zdravotníkom za účelom posúdenia zdravotného stavu a schopnosti dieťaťa tábor absolvovať (bod 4.10). Ak má na jej základe prevádzkovateľ pochybnosti o spôsobilosti dieťaťa tábor absolvovať, má právo takémuto dieťaťu vstup do tábora neumožniť, a to bez ohľadu na vyhlásenie zákonného zástupcu (bod 5.1.1).
- 4.2.1 V prípade neumožnenia vstupu dieťaťa do tábora z dôvodov podľa bodu 4.2 sa prevádzkovateľ môže v prípade voľných kapacít v iných turnusoch dohodnúť s objednávateľom na zmene turnusu; v takomto prípade objednávateľ a prevádzkovateľ uzatvoria novú zmluvu, ku ktorej sa priradí už uhradená platba, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak
- 4.3 Z dôvodov uvedených v bode 3.2.2 alebo v bode 4.2 môže prevádzkovateľ vylúčiť dieťa z tábora aj počas konania tábora.
- 4.4 Ak pominú prekážky, pre ktoré nebolo do tábora vpustené, prípadne pre ktoré bolo vylúčené a tábor trvá, môže sa dieťa do tábora vrátiť, pričom ustanovenie bodu 4.2 sa použije pri opätovnom nástupe obdobne. Ustanovenie tohto bodu sa nepoužije, ak sa zmluvné strany dohodli na zmene turnusu podľa bodu 4.2.1.
- 4.5 Prevádzkovateľ je oprávnený meniť celodenný animačný program, resp. tento upravovať podľa počtu účastníkov tábora, ich veku, schopností a tiež podľa možností samotného zariadenia OLIVA, resp. animátorov.
- 4.6 Prevádzkovateľ je oprávnený upresňovať organizačné pokyny, a to až do 48 h pred nástupom dieťaťa do tábora.
- 4.6.1 Zmena organizačných pokynov nie je dôvodom na odstúpenie objednávateľa od zmluvy alebo jej vypovedania s výnimkou prípadu podľa bodu 6.1 písm. b).

- 4.7 Prevádzkovateľ má právo na poskytnutie svojich služieb dieťaťu v zmysle uzatvorenej zmluvy.
- 4.8 Prevádzkovateľ má právo vylúčiť z tábora dieťa v prípade opakovaného porušenia alebo hrubého porušenia táborového poriadku (najmä užívanie alkoholu, cigariet, drogy, či v prípade agresívneho, nemravného alebo neslušného správania a pod.).
- 4.9 V prípadoch, kedy je pobyt dieťaťa v tábore ukončený, prevádzkovateľ vyzve objednávateľa telefonicky a SMS správou alebo telefonicky a emailom, aby si dieťa prišiel prevziať v lehote podľa bodu 5.5.
- 4.10 Vzhľadom na veľké množstvo pohybových aktivít detí v tábore, nie je tábor vhodný pre deti so zníženou pohyblivosťou a takýmto deťom môže byť vstup do tábora odopretý s dôsledkami podľa bodu 6.2.1 v spojení s bodom 6.2 písm. c); z uvedeného dôvodu je objednávateľ pred uzatvorením zmluvy povinný kontaktovať prevádzkovateľa a preveriť podmienky a možnosť účasti, ak ide prihlasovať dieťa so zníženou pohyblivosťou a vyžiadať si od neho súhlas alebo sa s ním preukázateľne dohodnúť na podmienkach účasti takéhoto dieťaťa v tábore. Ustanovenie tohto bodu platí obdobne pre deti s poruchami správania.
- 4.10.1 Uzatvorením zmluvy objednávateľ potvrdzuje že dieťa nemá zníženú pohyblivosť a netrpí poruchami správania, resp. ak áno, že dohodol s prevádzkovateľom pred uzatvorením zmluvy podmienky účasti dieťaťa v tábore.

Článok 5

Ďalšie práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby dieťa do tábora nastupovalo zdravé a spôsobilé absolvovať tábor (bod 4.10). Pri nástupe dieťaťa do tábora je povinný odovzdať zamestnancovi prevádzkovateľa alebo inej osobe poverenej prevádzkovateľom (ďalej len „animátor“) vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa a tiež preukaz poistenca alebo dokladom, ktorý je jeho plnohodnotnou náhradou, prípadne kópiou takéhoto preukazu/dokladu a prípadne aj ďalšie dokumenty uvedené v organizačných pokynoch (bod 2.6 písm. b) a bod 4.6), a to najmä z dôvodu rozhodnutí orgánov verejnej moci.
- 5.1.1 Vo vyhlásení o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa je rodič povinný zodpovedne a pravdivo vyhlásiť, či je dieťa zdravotne spôsobilé na pobyt v kolektíve a uviesť pravdivo aj ďalšie informácie v ňom obsiahnuté. Ak sa po nástupe dieťaťa do tábora preukáže, že došlo k porušeniu povinnosti poskytnúť pravdivé vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety, môže prevádzkovateľ takéto dieťa z tábora vylúčiť a dieťa musí tábor opustiť.
- 5.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby dieťa prišlo do tábora včas (údaj o príchode – miesto a čas – býva uvedený v organizačných pokynoch).
- 5.3 Objednávateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi poskytnúť služby tábora po celú dohodnutú dobu, po ktorú má tábor trvať.
- 5.4 Objednávateľ je povinný si z tábora dieťa prevziať osobne (bez ohľadu na vek dieťaťa) a v určený čas, a to buď na konci konania tábora (údaj o odchode – miesto a čas – býva uvedený v organizačných pokynoch) alebo v iných prípadoch, kedy to určujú tieto VOP LT, prípadne zmluva. V prípadne, ak tak nemôže urobiť sám, je povinný zabezpečiť inú dospelú osobu, aby tak urobila.
- 5.4.1 Ak má dieťa z tábora vyzdvihnúť iná osoba ako zákonný zástupca dieťaťa, je nutné takúto osobu uviesť (meno, priezvisko, trvalý pobyt podľa občianskeho preukazu/eID) v osobitnom písomnom splnomocnení podpísanom objednávateľom alebo iným zákonným zástupcom dieťaťa. Takouto inou osobou môže byť len osoba po dovŕšení 18. roku života.
- 5.5 Ak dôjde k ukončeniu pobytu dieťaťa v tábore v súlade s týmito VOP LT (napr. body 3.2.2, 4.8 alebo 5.1.1), je objednávateľ (prípadne iná osoba podľa bodu 5.4.1) povinný na svoje náklady dieťa z tábora prevziať najneskôr do 12 h od oznámenia takejto skutočnosti

prevádzkovateľom objednávateľovi (bod 4.9), v opačnom prípade si prevádzkovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške zálohy, a to za každých začatých 12 h omeškania s povinnosťou vyzdvihnúť dieťa podľa tohto bodu.

- 5.6 Objednávateľ je povinný pravidelne si kontrolovať svoju emailovú adresu a telefónne číslo, ktoré uviedol v zmluve, a to najmä za účelom sledovania, či nedošlo k zmene organizačných pokynov (bod 4.6), prípadne k inej udalosti, s ktorou tieto VOP LT spájajú povinnosť objednávateľa dieťa z tábora vyzdvihnúť (najmä podľa bodu 5.5).
- 5.7 Objednávateľ ani iná osoba (vrátane zákonného zástupcu) nesmie vstupovať do stravovacej a ubytovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a na vstup do ubytovacej časti je nutný súhlas vedúceho tábora.
- 5.8 Objednávateľ má právo pred začiatkom konania tábora oznámiť prevádzkovateľovi, že namiesto dieťaťa sa tábora v objednanom turnuse zúčastní iná maloletá osoba (ďalej len „náhradník“, pričom však musia byť splnené tieto podmienky:
 - a) oznámenie musí byť prevádzkovateľovi doručené písomne (listinou, emailom alebo na elektronickom nosiči dát) najneskôr do 7 dní pred začiatkom konania tábora,
 - b) prílohou oznámenia musí byť nespochybniteľný súhlas tretej osoby – zákonného zástupcu maloletej osoby, ktorá má do tábora nastúpiť namiesto dieťaťa, spolu s vyjadrením súhlasu s obsahom pôvodne dohodnutej zmluvy,
 - c) uhradiť poistné v prípade, ak si toto zvolí a už nie je možné vykonať zmenu poistenej osoby,
 - d) náhradník musí spĺňať všetky podmienky účasti (napr. vekové obmedzenie tábora, podmienky podľa bodu 4.10), ktoré spĺňalo dieťa.

Po splnení všetkých podmienok sa náhradník považuje za dieťa v zmysle týchto VOP LT a jeho zákonný zástupca za objednávateľa. Ak pôvodný objednávateľ dojednal poistné a uhradil cenu poistenia, táto cena poistenia sa nevracia z dôvodu, že bola odvedená poisťovni za uzatvorené poistenie. Ak je to s ohľadom na dátum zmeny ešte možné, prevádzkovateľ môže zabezpečiť zmenu poistenej osoby, ak nový objednávateľ dojednáva rovnaké poistné, ako pôvodný objednávateľ.

- 5.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby si dieťa do tábora nebralo žiadne drahocenné veci (najmä šperky, cennosti, vyššiu peňažnú hotovosť). Za takto vnesené veci v dôsledku porušenia povinnosti podľa prvej vety prevádzkovateľ nezodpovedá. V prípade, že si dieťa chce so sebou vziať mobilný telefón, tablet, mp3 prehrávač alebo inú drobnú elektrotechniku, je objednávateľ povinný o tejto skutočnosti preukázateľným spôsobom prevádzkovateľa vopred informovať a dohodnúť s prevádzkovateľom stráženie týchto vecí, t. j. vecí budú dieťaťu animátorom odovzdané len v prevádzkovateľom vyhradený čas a následne budú opäť animátorom zozbierané a bezpečne uložené; v prípade nedodržania týchto opatrení, príp. ak nebude preukázané oznámenie objednávateľa prevádzkovateľovi o tom, že dieťa má takúto vec so sebou, prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu v dôsledku straty alebo krádeže takejto veci. Ustanovenie tohto bodu sa vzťahuje aj na väčšie obnosy peňazí (t. j. viac ako 20 eur). Prevádzkovateľ odporúča mať v každom prípade uzatvorené poistenie vecí proti strate alebo krádeži.
 - 5.9.1 Objednávateľ uzavretím zmluvy súhlasí s tým, že animátori sú oprávnení, v prípade zmiznutia vecí niektorého z detí v tábore, vykonať prehliadku osobných vecí dieťaťa. Pri prehliadke musia byť na strane prevádzkovateľa minimálne 3 plnoleté osoby a o prehliadke osobných vecí detí sa musí spísať záznam, v ktorom sa uvedie, veci ktorých detí boli prehliadané a z akého dôvodu.

Článok 6

Odstúpenie od zmluvy, výpoveď, zrušenie účasti dieťaťa v tábore a stornovacie poplatky

- 6.1 Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- a) Bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy uzatvorenej na diaľku (bod 2.2), a to podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z. z.
 - b) Prevádzkovateľ zmenou organizačných pokynov (bod 4.6) menej ako 5 dní pred nástupom dieťaťa do tábora vyžaduje od objednávateľa predloženie dodatočných dokladov.
 - c) V prípade zmeny týchto VOP LT podľa ich bodu 11.10, avšak len v lehote 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VOP LT.
 - d) Ak v zariadení OLIWA alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia realizáciu tábora alebo prepravu dieťaťa z miesta jeho obvyklého pobytu do zariadenia OLIWA.
 - e) V prípade zvýšenia ceny tábora (bod 2.11) o viac ako 8 % podľa bodu 2.11.
 - f) V prípade zrušenia tábora počas krízového stavu (bod 6.8.2), najneskôr 12 hodín pred začiatkom konania tábora.
 - g) Bez udania dôvodu po uplynutí lehoty podľa bodu 6.1 písm. a), avšak s povinnosťou úhrady stornovacieho poplatku v zmysle bodu 6.1.4.
 - h) V prípade neodstránenia nedostatkov v prípade oprávnenej reklamácie podľa bodu 7.2.2.
- 6.1.1 Odstúpiť od zmluvy môže objednávateľ len pred nástupom dieťaťa do tábora z dôvodu, že sa začalo s čerpaním služieb; v iných prípadoch len ak to umožňujú tieto VOP LT alebo všeobecne záväzný právny predpis upravujúci zájazdy.
 - 6.1.2 Ak objednávateľ platne odstúpil od zmluvy podľa bodu 6.1 písm. a) – e), prevádzkovateľ mu v takomto prípade vráti celú cenu tábora.
 - 6.1.3 Ak objednávateľ platne odstúpil od zmluvy podľa bodu 6.1 písm. f), prevádzkovateľ postupuje podľa bodu 6.8.3.
 - 6.1.4 Ak objednávateľ platne odstúpil od zmluvy podľa bodu 6.1 písm. g) týchto VOP LT, má prevádzkovateľ právo na stornovací poplatok vo výške podľa okamihu doručenia odstúpenia od zmluvy prevádzkovateľovi nasledovne:
 - a) viac ako 30 dní pred začiatkom objednaného turnusu tábora – 20 € + prípadná platba za poistenie (ak bolo v zmluve dohodnuté),
 - b) 30 – 21 dní pred začiatkom objednaného turnusu tábora – 30 % z ceny tábora,
 - c) 20 – 11 dní pred začiatkom objednaného turnusu tábora – 50 % z ceny tábora,
 - d) 10 – 3 dni pred začiatkom objednaného turnusu tábora – 90 % z ceny tábora,
 - e) menej ako 3 dni pred začiatkom objednaného turnusu tábora – 100 % z ceny tábora.
 - 6.1.5 Ak objednávateľ platne odstúpil od zmluvy podľa bodu 6.1 písm. h) , má nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny pobytu, a to za všetky celé dni, v ktoré sa dieťa tábora už nezúčastní.
- 6.2 Prevádzkovateľ má právo od zmluvy odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:
- a) Ak objednávateľ v rezervačnom formulári uviedol nepresné informácie (napr. preklepy v mene alebo priezvisku), a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie, ak nedôjde k zjednaniu nápravy v primeranej lehote, ktorú prevádzkovateľ objednávateľovi poskytne.
 - b) V lehote 10 dní odo dňa uzatvorenia elektronickej zmluvy, ak v rezervačnom formulári objednávateľ uviedol podmienky alebo požiadavky, ktorým nie je prevádzkovateľ schopný vyhovieť.
 - c) Ak objednávateľ nespĺnil svoje zmluvné povinnosti týkajúce sa podmienok pre účasť dieťaťa v tábore (napr. bod 5.1); prevádzkovateľ je v tomto prípade povinný od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení povinností objednávateľa, pre ktorú od zmluvy odstupuje, dozvie, resp. po uplynutí primeranej lehoty, ktorú objednávateľovi poskytne, na zjednanie nápravy, ak povaha porušenia povinností podľa názoru prevádzkovateľa poskytnutie takejto dodatočnej lehoty umožňuje.
 - d) Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj v prípadoch, kedy je oprávnený zrušiť organizáciu tábora podľa bodu 3.1). V týchto prípadoch má objednávateľ právo

na vrátenie všetkých platieb za tábor, ktoré poukázal prevádzkovateľovi s výnimkou prípadu, ak sa tábor začal a k zrušeniu organizácie tábora došlo počas jeho trvania; v takomto prípade má objednávateľ nárok na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny pobytu, a to za celé dni, v ktoré sa tábor oproti objednanému turnusu neuskutočnil. Ustanovenia tohto bodu sa neuplatnia v prípadoch krízového stavu (bod 6.8 a jeho podbody), pre ktorý je stanovená osobitná úprava.

- 6.2.1 Ak prevádzkovateľ od zmluvy odstupuje z dôvodu podľa bodu 6.2 písm. a) alebo b), má objednávateľ nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré prevádzkovateľovi uhradil.
- 6.2.1 Ak prevádzkovateľ od zmluvy odstupuje z dôvodu podľa bodu 6.2 písm. c) z dôvodu porušenia povinností objednávateľa stanovených v týchto VOP LT, má objednávateľ nárok aj na zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí podľa ustanovení o stornovacom poplatku (bod 6.1.4), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.3 Ak objednávateľ (alebo osoba podľa 5.4.1) dobrovoľne vyzdvihne dieťa z tábora počas trvania pobytu dieťaťa v tábore z iného dôvodu, ako z dôvodu vyzdvihnutia dieťaťa po skončení tábora (bod 5.4), považuje sa to za dobrovoľné vzdanie sa práva čerpať objednané služby, pričom táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť zmluvy a objednávateľ preto nemá v takomto prípade nárok na vrátenie alikvotnej čiastky ceny tábora, ktorú si prevádzkovateľ môže bez potreby ďalšieho úkonu ponechať (Počas trvania objednaného turnusu tábora má však objednávateľ právo dieťa do tábora opätovne priviesť; ustanovenie bodu 4.2 sa použije rovnako).
- 6.4 Ak v súlade s týmito VOP LT prevádzkovateľ vylúči dieťa z pobytu v tábore (body 4.3, 4.8 a 5.1.1), prípadne mu neumožní vstup do tábora (bod 4.2.1), považuje sa to za okamžité vypovedanie zmluvy prevádzkovateľom z dôvodu prekážok na strane objednávateľa, pričom objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie ani alikvotnej čiastky ceny tábora; tým nie sú dotknuté prípadné nároky objednávateľa voči poisťovni z uzavretého poistenia. Aj z uvedených dôvodov prevádzkovateľ dôrazne odporúča objednávateľovi dieťa poistiť. Prevádzkovateľ informuje objednávateľa o okamžitej výpovedi zmluvy bezodkladne aj písomne, prednostne prostredníctvom emailovej adresy objednávateľa alebo sms správou zaslanou na jeho telefónne číslo uvedené v zmluve.
 - 6.4.1 Ak došlo po odpadnutí prekážky so súhlasom prevádzkovateľa k opätovnému nástupu dieťaťa do tábora podľa ustanovení bodu 4.4, zmluva sa automaticky obnovuje v pôvodnom znení, pričom objednávateľ berie na vedomie a uzatvorením zmluvy súhlasí s tým, že mu v takomto prípade nepatrí nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny tábora za čas, po ktorý dieťa nečerpalo služby podľa zmluvy.
- 6.5 Od zmluvy sa odstupuje, resp. zmluva sa vypovedá (ďalej spoločne len ako „*ukočenie zmluvy*“) písomne, a to buď:
 - a) listinnou formou zaslanou na doručovaciu adresu druhej zmluvnej strany,
 - b) emailom zaslaným na emailovú adresu druhej zmluvnej strany,
 - c) sms správou zaslanou i/ na mobilné telefónne číslo objednávateľa v prípade odstúpenia, resp. výpovede zo strany prevádzkovateľa, ii/ na mobilné telefónne číslo prevádzkovateľa uvedené v bode 8.1 písm. d) v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa.
 - 6.5.2 Ukončenie zmluvy sa posudzuje podľa svojho obsahu, a nie je nevyhnutné, aby úkon boli explicitne ako odstúpenie alebo výpoveď nazvané, ak z obsahu vyplýva, že ide o skutočnosť, s ktorou zmluva alebo tieto VOP LT jednoznačne spájajú účinky ukončenia zmluvy.
- 6.6 Ukončenie zmluvy je účinné doručením prejavu vôle (bod 6.5) druhej zmluvnej strane, ktorá je povinná obdržanie potvrdiť (pokiaľ možno rovnakou formou), inak zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým môže vzniknúť.
- 6.7 Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté práva objednávateľa vyplývajúce z poistenia, tieto si však objednávateľ uplatňuje priamo v príslušnej poisťovni.

- 6.8 Krízový stav
- 6.8.1 Ak bude na území SR alebo na území okresu, kde sa zariadenie OLIVA nachádza, vyhlásená mimoriadna situácia, núdzový stav alebo výnimočný stav (ďalej len „krízový stav“) platia aj ustanovenia bodov 6.8.2 – 6.8.5.
- 6.8.2 Ak je počas krízového stavu opatreniami orgánov verejnej moci obmedzené alebo znemožnené konanie tábora, prípadne sú prijaté iné opatrenia, ktoré bránia realizácii tábora (ďalej len „opatreniami zrušený tábor“), má každá zo zmluvných strán právo od zmluvy odstúpiť. To isté právo patrí objednávateľovi, ak dieťa nie je v dôsledku nariadeného opatrenia (napr. karanténa) oprávnené zúčastniť sa tábora. V takomto prípade nevznikajú objednávateľovi voči prevádzkovateľovi žiadne ďalšie nároky, okrem nárokov uvedených v bodoch 6.8.3 – 6.8.5 týchto VOP LT.
- 6.8.3 V prípadoch podľa bodu 6.8.2 týchto VOP LT, si je objednávateľ primárne povinný uplatniť poistné plnenie z poistenia storna. Výlučne v prípade, ak mu takéto plnenie nie je preukázateľne poskytnuté alebo takéto poistenie nemá uzatvorené, môže požadovať od prevádzkovateľa vrátenie ceny pobytu zníženú o manipulačný poplatok vo výške 50,- eur predstavujúci náklad prevádzkovateľa so spracovaním a posúdením oprávnenosti žiadosti; objednávateľ sa však vždy môže s prevádzkovateľom dohodnúť, že mu prevádzkovateľ namiesto toho vystaví voucher, na ktorom uvedie sumu (až do výšky ceny pobytu), variabilný symbol a termín platnosti (najmenej do 30. 8. nasledujúceho kalendárneho roka). Voucher vystaví prevádzkovateľ v elektronickej alebo listinnej forme ako jedinečný dokument a zašle ho objednávateľovi. Objednávateľ má právo voucher použiť pri platbe ceny ďalšieho tábora konaného po termíne opatreniami zrušeného tábora. Ak objednávateľ nepoužije voucher pri platbe najneskôr do termínu jeho platnosti (ďalej len „nepoužitý voucher“), prevádzkovateľ mu vráti sumu uvedenú v nepoužitom voucheri bankovým prevodom na bankový účet, z ktorého bola cena pobytu, ktorého sa nepoužitý voucher týka, uhradená, ak objednávateľ preukázateľným spôsobom nepožiadala prevádzkovateľa o zaslanie uvedenej sumy na iný bankový účet; právo na vyplatenie sumy za nepoužitý voucher objednávateľ nemá v prípade, ak si uplatnil na základe poistenia storna poistné plnenie, a to mu bolo zo strany poisťovne uhradené. Vrátením sumy uvedenej na nepoužitom vouchri sa voucher automaticky zneplatňuje a nie je možné ho viac použiť. Spôsob vrátenia poskytnutého plnenia uvedený v tomto bode definuje spôsob vrátenie plnenia a určenie lehôt pre takéto vrátenie zo zrušenej zmluvy (§ 457 Občianskeho zákonníka).
- 6.8.4 S preukázateľným súhlasom prevádzkovateľa môže voucher použiť namiesto objednávateľa aj iná osoba, ktorej objednávateľ voucher poskytol.
- 6.8.5 Použitím vouchra pri platbe zaniká právo požadovať vrátenie sumy na ňom uvedenej podľa bodu 6.8.3 týchto VOP LT, a to bez ohľadu na to, či voucher použil objednávateľ, alebo tretia osoba. Z uvedeného dôvodu je objednávateľ povinný voucher riadne opatrovať a neposkytnúť ho tretím osobám bez súhlasu prevádzkovateľa.
- 6.8.6 Ustanoveniami bodov 6.8.1 – 6.8.5 nie sú dotknuté prípadné iné práva, ktoré pre prípad krízovej situácie stanovujú zmluvným stranám všeobecne záväzné právne predpisy.
- 6.9 Ustanoveniami týchto VOP LT nie sú dotknuté prípadné práva na ukončenie platnosti zmluvy na základe iných skutočností, pri ktorých ukončenie zmluvy umožňuje všeobecne záväzný právny predpis upravujúci zájazd.
- 6.10 Prevádzkovateľ má uzatvorené povinné poistenie proti úpadku, a to v Európskej cestovnej poisťovni. Certifikát o poistení na aktuálny rok je dostupný na linku: www.twistovo.sk.

Článok 7

Reklamácie

- 7.1 V prípade, ak služby nie sú poskytované, resp. poskytnuté riadne (najmä bod 4.1 týchto VOP LT), má objednávateľ právo uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu; ak reklamáciu uplatniť chce, je povinný oznámiť prevádzkovateľovi všetky skutočnosti (najmä ohľadne chybného poskytnutia služieb), na základe ktorých chce neskôr uplatňovať reklamáciu, a to bezodkladne po ich zistení. Reklamácia sa uplatňuje osobne na mieste poskytovania služieb (v takom prípade spíše prevádzkovateľ s objednávateľom záznam o reklamacii) alebo písomne (listinnou formou alebo emailom).
- 7.2 Nároky pri chybných službách reklamovaných počas pobytu dieťaťa v tábore
- 7.2.1 Objednávateľ má právo požadovať bezodkladnú a bezodplatnú nápravu v poskytovaných službách.
- 7.2.2 Ak po oprávnenej žiadosti podľa bodu 7.2.1 k náprave bezodkladne nedôjde, má objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť.
- 7.3 Nároky pri chybných službách reklamovaných po skončení pobytu dieťaťa v tábore
- 7.3.1 Objednávateľ má právo, v prípade oprávnenej reklamácie, nárok na primeranú zľavu z ceny pobytu.
- 7.4 Objednávateľ má právo uplatniť reklamáciu do dvoch rokov po skončení objednaného turnusu tábora a ak sa tábor neuskutočnil tak do dvoch rokov odkedy sa mal turnus skončiť.
- 7.5 Prevádzkovateľ je povinný o reklamacii rozhodnúť bez zbytočného odkladu. V prípade, že si reklamácia vyžaduje posúdenie prípadu, prípadne zaobstaranie stanovísk alebo dokumentácie, rozhodne prevádzkovateľ o reklamacii najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 7.6 Ak si objednávateľ neuplatnil iné právo alebo nedošlo k náprave podľa bodu 7.2.1 týchto VOP LT, prevádzkovateľ v prípade, že reklamacii vyhovie, poskytne objednávateľovi primeranú zľavu z ceny tábora alebo mu vráti celú cenu tábora, ak sa pobyt dieťaťa z dôvodu vytknutých nedostatkov neuskutočnil vôbec; to neplatí, ak objednávateľ postupuje podľa bodu 6.1 písm. h), z čoho mu vyplýva nárok podľa bod 6.1.5.
- 7.7 O vybavení reklamácie, príp. jej zamietnutí vyhotoví prevádzkovateľ písomný záznam vo forme elektronického dokumentu alebo písomnosti, ktorý odošle objednávateľovi (emailom alebo poštovou prepravou).
- 7.8 Objednávateľ má právo podať sťažnosť na spôsob riešenie reklamácie Slovenskej obchodnej inšpekciei ([www.soi.sk](http://www soi.sk)).
- 7.9 Ak prevádzkovateľ zamietne reklamáciu alebo ju nevybaví v lehote 30 dní, má objednávateľ právo:
- podat' návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov subjektu alternatívneho riešenia sporu, ktorým je napr. Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk); zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva SR,
 - predložiť sťažnosť platforme RSO (platforma na riešenie spotrebiteľských sporov online v rámci EÚ), ktorá je dostupná na stránkach Európskej komisie.

Článok 8

Kontakty zmluvných strán

- 8.1 Prevádzkovateľ uvádza na vzájomnú komunikáciu s objednávateľom nasledujúce kontakty:
- kontakt k rezerváciám: 02/20743377, Voštinárová Klaudia, vostinarova@twistovo.sk,
 - adresa prevádzky: Twistovo Oliwa resort, Teplická 864/102, 914 01 Trenčianska Teplá
 - email prevádzkovateľa: twistovo@twistovo.sk,
 - mobilné telefónne číslo prevádzkovateľa: 0908 408 408,

- e) kontaktné osoby počas konania tábora: Mgr. Martin Alfoldi (alfoldi@twistovo.sk), Karin Mokošová (mokosova@twistovo.sk), mobilné telefónne číslo priamo do tábora: 0914 130 364,
 - f) účet (IBAN): SK4211000000002627073931.
- 8.2 Objednávateľ určuje na vzájomnú komunikáciu s prevádzkovateľom kontaktné údaje v zmluve, pričom uvedenie svojej emailovej adresy a mobilného telefónneho čísla je povinné.
- 8.3 Kontaktné údaje poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku (bod 6.10): Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrany známky Európska cestovná poisťovňa, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, www.europska.sk.

Článok 9

Sankcie a náhrada škody

- 9.1 Každá zmluvná strana je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane všetku škodu, ktorú táto v dôsledku porušenia povinnosti porušujúcou zmluvnou stranou utrpí.
- 9.2 V prípade, ak je porušenie povinností sankcionované aj zmluvnou pokutou alebo iným zmluvným alebo zákonným postihom, tieto sa do náhrady škody nezapočítavajú a porušujúca zmluvná strana je tak povinná uhradiť celú škodu popri úhrade iných sankčných plnení.
- 9.3 Ak by mal prevádzkovateľ objednávateľovi nahradiť škodu v zmysle právnych predpisov, výška náhrady škody je obmedzená na maximálne trojnásobok ceny tábora; uvedená limitácia sa nevzťahuje na zranenie, úmyselne spôsobenú škodu alebo na škodu spôsobenú z nedbanlivosti a ak náhrada škody nepredstavuje menej ako trojnásobok celkovej ceny zájazdu; uvedené neplatí pre náhradu škody za zranenie, úmyselne spôsobenú škodu alebo na škodu spôsobenú z nedbanlivosti a ak náhrada škody nepredstavuje menej ako trojnásobok celkovej ceny pobytu.

Článok 10

Ochrana osobných údajov

- 10.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len za účelom plnenia zmluvných povinností a neposkytuje ich tretím osobám s výnimkou prípadu, ak je to potrebné pre hájenie práv prevádzkovateľa (napr. poskytnutie advokátom za účelom vymáhania nárokov). Objednávateľ súhlasí, aby v prípade potreby boli poskytnuté osobné údaje dieťa a zdravotníkom, resp. zdravotníckemu zariadeniu alebo ošetrovateľovi. Ak si objednávateľ v zmluve objedná poisťenie, poskytne prevádzkovateľ osobné údaje objednávateľa a dieťa a aj príslušnej poisťovni, s čím objednávateľ uzatvorením zmluvy súhlasí.
- 10.2 Použitie osobných údajov nad rámec ustanovenia bodu 10.1 (napr. použitie osobných údajov na marketingové účely, na zverejňovanie fotografií a pod.) musí byť dohodnuté v zmluve alebo v osobitnej písomnej dohode.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Ak by tábor pre dieťa objednala, napriek povinnosti uzatvárania zmluvy len zákonným zástupcom dieťa, iná osoba, ako zákonný zástupca dieťa, objednávateľ sa pre tento prípad zaväzuje uhradiť prevádzkovateľovi všetku priamu aj nepriamu škodu, ktorú by tým prevádzkovateľ utrpel.
- 11.2 Prevádzkovateľ je zodpovedný za poskytnutie všetkých služieb na základe zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že stornovací poplatok má charakter odstúpeného podľa zákona o zájazdoch. Prevádzkovateľ nie je sprostredkovateľom poistenia v zmysle zákona č. 340/2005 Z. z. o sprostredkovaní poistenia a sprostredkovaní zaistenia v platnom znení.

- 11.3 V prípade, ak by zmluva bola z akýchkoľvek dôvodov celkom neplatná a dieťa sa zúčastnilo tábora, pre tento prípad zmluvné strany formou úhrady ceny tábora zo strany objednávateľa a umožnením účasti dieťaťa v tábore prevádzkovateľom uzatvárajú túto osobitnú dohodu:
- 11.3.1 Ustanovenia týchto VOP sa použijú primerane na inominálny zmluvný vzťah vzniknutý reálnym plnením oboch strán.
- 11.3.2 Objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny pobytu (alebo jej alikvotnej časti), resp. na zľavu z ceny s výnimkou prípadu, ak by takýto nárok vznikol podľa pri platne uzatvorenej zmluve alebo na základe zákona.
- 11.4 V prípade, ak by zmluva bola z akýchkoľvek dôvodov neplatná len z časti, neplatné ustanovenia sa nahradia zákonnými ustanoveniami im povahou najbližšími tak, aby bol zachovaný zmysel a účel neplatných ustanovení.
- 11.5 V prípade, v ktorom podľa týchto VOP LT dochádza k automatickému započítaniu zmluvnej pokuty alebo iného finančného nároku prevádzkovateľa na jednej s objednávateľom uhradenými platbami na druhej strane platí, že zmluvné strany s takýmto automatickým započítaním na základe zmluvného vzťahu súhlasia bez nutnosti vykonať osobitný prejav vôle o započítaní niektorou zo zmluvných strán; týmto sa odchyľujú od ustanovenia § 580 Občianskeho zákonníka, ktorý uskutočnenie prejavu vôle smerujúci k započítaniu vyžaduje a uzatvorením zmluvy výslovne potvrdzujú, že s takýmto postupom súhlasia. Uzatvorením zmluvy zmluvné strany súhlasia s takto nastavenými automatickými zápočtami vzájomných finančných nárokov vzniknutých podľa tejto zmluvy. Vzájomné pohľadávky objednávateľa a prevádzkovateľa z tejto zmluvy, ktoré sa momentom vzniku druhej z nich stretnú, sa započítavajú vo výške nižšej z nich, ak pohľadávky nie sú rovnako vysoké.
- 11.6 Tieto VOP LT sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 11.7 Tie ustanovenia zmluvy a VOP LT, z ktorých účelu a zmyslu vyplýva, že majú platiť aj po zániku platnosti zmluvy zostávajú v platnosti (napr. neuhradené finančné nároky vzniknuté na základe tejto zmluvy, ustanovenia o automatickom zápočte vzájomných nárokov, nároky na náhradu škody alebo nároky na plnenia z titulu reklamácie).
- 11.8 Osobitné zmluvné dohody majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP LT.
- 11.9 Na ustanovenia tejto zmluvy sa vzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu).
- 11.9.1 Nároky, ktoré priznávajú objednávateľovi ako spotrebiteľovi všeobecne záväzné právne predpisy, nie sú týmito VOP LT dotknuté.
- 11.10 Prevádzkovateľ má právo zmeniť tieto VOP LT. Nové znenie VOP LT nadobúda účinnosť 31. dňom po tom, ako bol objednávateľ so zmenou nového znenia VOP LT oboznámený; v prípade nesúhlasu objednávateľa s novým znením môže tento postupovať podľa bodu 6.1 písm. c).